

**JOURNÉE
EUROPÉENNE
DE VOS DROITS
EN SANTÉ**

Journée européenne de vos droits en santé

9^{ème} Edition

04 avril 2019

France
Assos
Santé



La voix des usagers

— Auvergne-Rhône-Alpes —

 **FHF**
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

 **FEHAP**
FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE
PRIVÉS NON LUCRATIFS
Auvergne - Rhône Alpes

 **fho**
Rhône Alpes
Auvergne

Pourquoi organiser la journée européenne de vos droits en santé (JEDS) ?

70% des Français disent ne pas connaître leurs droits en matière de santé

82% n'ont jamais entendu parler du représentant des usagers

17 ans après la loi Kouchner du 4 mars 2002, « droits des usagers », « représentants des usagers » et « démocratie sanitaire » restent des notions globalement méconnues du grand public.

La JEDS en chiffres

En 2018, la Journée européenne de vos droits en santé c'est :

211 établissements
participantes en région
Auvergne-Rhône-Alpes
(252 à l'échelle
nationale)

Près de 10% des
établissements médico-
sociaux mobilisés

5679 personnes
sensibilisées à leurs
droits sur toute la région

**95 % des RU et 96% des
professionnels mobilisés**

Présentation de la Journée

Quand ?

Le 4 avril 2019, en
dehors des vacances
scolaires

Où ?

Sur toute la **région**
Auvergne Rhône-
Alpes

Qui ?

Au sein des structures
sanitaires et médico-
sociales, tout le monde
peut animer des actions de
promotion des droits des
usagers : RU,
professionnels,
bénévoles...

Thème 2019 : l'accès à l'information numérique en santé

Focus : DMP, le Dossier médical partagé

Journée Européenne de vos Droits en Santé - 4 Avril 2019

Organisation de la JEDS

- Installation d'un **point d'information** dans un lieu de passage de l'établissement autour des notions clés : droits individuels/droits collectifs, droits des usagers, démocratie sanitaire, représentants des usagers...
- **Thématiques spécifiques** : personne de confiance, lutte contre la douleur, le dossier médical, les directives anticipées etc.

Et pourquoi pas : le circuit des plaintes et réclamations, la bientraitance etc.



Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse



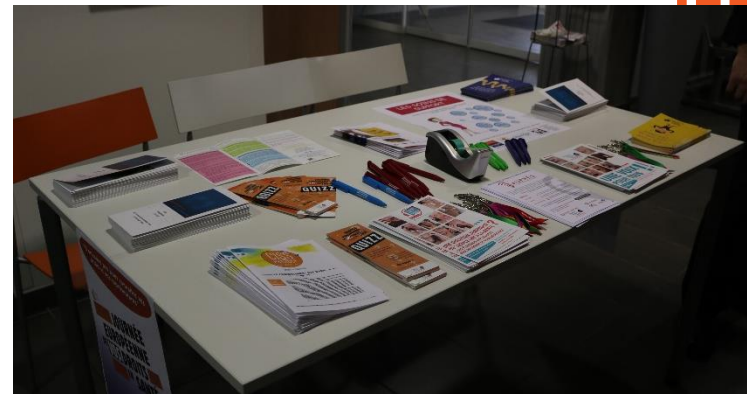
Le marché de Montélimar

Et pour aller plus loin ?

- Diffuser un **film** sur les droits des usagers ou un thème précis. Pourquoi ne pas le poursuivre par un débat ?
- Mettre en place un **"forum" des associations ou une exposition**
- Proposer des **jeux sur le thème** des droits en santé : jeu de l'oie, quizz, etc.
- Monter un **partenariat avec l'IFSI** voisin : inviter les étudiants à venir le jour J pour venir s'informer sur les droits des usagers
- Organiser une **conférence** sur la thématique de la journée



Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse



Clinique Charcot

3 clés d'une JEDS réussie

Proposer des **thématiques ciblées** afin de donner plus de visibilité

Communiquer et inviter tous les personnels et services de l'établissement

Aller vers les passants afin de leur présenter leurs droits

Communication et promotion

France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes assure gratuitement le soutien et la promotion de cette journée pour tous les établissements participants :

- Téléchargement de l'affiche de la journée
- Rédaction et diffusion d'un communiqué
- Envoi d'une newsletter d'informations

Rejoignez le mouvement !

Prenez contact avec votre chargée de mission :

Isère, Savoie & Haute-Savoie

Lydie Matéo

lmateo@france-assos-sante.org

06 73 73 66 77

Ardèche & Drôme

Ahmel Djioui

adjoui@france-assos-sante.org

06 73 73 64 61

Auvergne

Armelle Kowalczyk-Renier

akowalczyk-renier@france-assos-sante.org

06 71 13 49 32

Ain & Loire

Sandra Gomes

sgomes@france-assos-sante.org

06 73 73 58 23

Rhône & Coordination régionale

Magalie Aveline

maveline@france-assos-sante.org

04 78 62 24 53